

### Politica per la Sicurezza delle informazioni

Flowbird Italia considera un bene prezioso le informazioni che gli utenti affidano o trattano attraverso il servizio che mette a loro disposizione. Per questo motivo Flowbird Italia si assume la responsabilità di proteggere e valorizzare tale patrimonio impegnandosi a garantire che le informazioni possano essere utilizzate con la debita garanzia di accuratezza e completezza, che siano adeguatamente protette da uso improprio, da divulgazione non autorizzata e da danni o perdite.

La presente *Politica per la Sicurezza delle Informazioni* esprime quindi l'impegno a garantire la sicurezza delle informazioni, degli strumenti fisici, logici e organizzativi atti al trattamento delle informazioni in tutte le attività, e garantisce i requisiti di *riservatezza, integrità e disponibilità* delle informazioni critiche o sensibili che gli sono affidate, effettuando opportuni controlli per evitare violazioni a tali requisiti.

Gli obiettivi della politica per la sicurezza delle informazioni sono:

- Consolidare l'immagine dell'azienda quale gestore di dati affidabile e competente;
- Proteggere il proprio patrimonio informativo collegato alla piattaforma Pulsar e ai servizi ad essa collegati;
- Ottenere un vantaggio competitivo su altri soggetti di mercato che erogano servizi simili evidenziando il valore delle informazioni per Flowbird Italia;
- Evitare, per quanto possibile, disservizi agli utenti della piattaforma Pulsar;
- Adottare le misure atte a garantire la fidelizzazione del personale e la sua professionalità;
- Rispondere pienamente alle indicazioni della normativa vigente e cogente;
- Aumentare il livello di sensibilità e la competenza sui temi della sicurezza all'interno del proprio personale;
- Proteggere le informazioni contro la perdita di dati secondo disponibilità e integrità.

Gli obiettivi della politica per i servizi cloud sono:

- Effettuare continua valutazione dei rischi inerenti gli accessi privilegiati da parte di personale interno garantendo autorizzazioni pertinenti e non eccedenti rispetto allo scopo dell'attività e tracciatura delle attività;
- Fornire la garanzia fin dalla progettazione di un isolamento dei dati per ogni cliente tramite specifiche segregazioni a livello logico,
- Applicare procedure di controllo per l'accesso amministrativo ai servizi cloud,
- Definire specifiche comunicazioni ai clienti dei servizi cloud notificate via mail e mediante alert sul portale stesso con congruo anticipo per la gestione delle modifiche,
- Porre particolare attenzione alla sicurezza della virtualizzazione e all'accesso e protezione dei dati dei clienti dei servizi cloud,
- Applicare procedure per la gestione del ciclo di vita degli account dei clienti dei servizi cloud,
- Comunicare delle eventuali violazioni di sicurezza vengono sempre notificate e vengono seguite le linee guida per lo scambio di informazioni con le autorità competenti.

Milano, 30/08/2023

La Direzione